

Kurzinfo i7780 / i7810 / i7910

i7780 Bluetooth



i7810 WLAN



i7910 GPRS/GSM



Tastatur

Die **Pfeiltasten** bieten die Möglichkeit sich innerhalb der Menüs auf und ab zu bewegen und damit die einzelnen Menüpunkte anzusprechen.

Bestätigung einer im Display angezeigten Auswahl

Zifferntasten

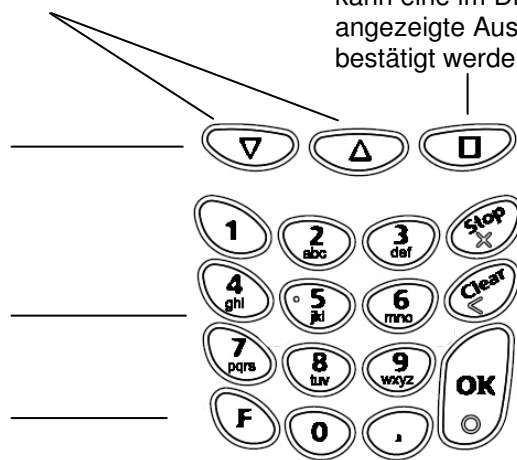
Papiervorschub

Die **Menütaste** öffnet die Menüauswahl. Außerdem kann eine im Display angezeigte Auswahl bestätigt werden.

Die **Stop-Taste** ist eine Löschtaste, mit der ein Vorgang abgebrochen wird bzw. das Terminal auf den letzten Schritt zurück-springt.

Mit der **Clear-Taste (Korr-Taste)** kann die letzte Eingabe korrigiert werden.

Die **OK-Taste** ist eine Bestätigungstaste zur Auswahl oder zum Abschluss eines Vorganges.



Karten einlesen



☞ **Chipkarten** werden mit dem Chip nach oben zeigend von vorne in den Chipkartenleser eingeschoben. Die Karte muss bis zum Abschluss des Zahlvorganges im Leser verbleiben.

☞ **Magnetstreifenkarten** werden mit dem Magnetstreifen nach links unten zeigend von hinten nach vorne zügig durchgezogen.

Menüführung



<p>Zugang zum Hauptmenü 1 x Taste ■ drücken</p> <table border="1" data-bbox="193 593 499 913"> <tr><td>Hauptmenü</td><td>1 / 5</td></tr> <tr><td>Transaktionsart</td><td>></td></tr> <tr><td>Favoriten</td><td>></td></tr> <tr><td>Aktionen</td><td>></td></tr> <tr><td>Einstellungen</td><td>></td></tr> <tr><td>Letzte Auswahl</td><td>></td></tr> <tr><td>----</td><td></td></tr> </table>	Hauptmenü	1 / 5	Transaktionsart	>	Favoriten	>	Aktionen	>	Einstellungen	>	Letzte Auswahl	>	----		<p>Aufruf Funktionscode 2 x Taste ■ drücken</p> <table border="1" data-bbox="659 593 965 775"> <tr><td>Funktionsaufruf</td></tr> <tr><td>Funktionscode:</td></tr> <tr><td>---</td></tr> <tr><td>Bitte eingeben</td></tr> </table>	Funktionsaufruf	Funktionscode:	---	Bitte eingeben	<p>Direktaufruf „Favoriten“ Pfeiltaste ▼ drücken</p> <table border="1" data-bbox="1016 562 1348 770"> <tr><td>Favoriten</td><td>1 / 3</td></tr> <tr><td>Storno</td><td></td></tr> <tr><td>Kassenschnitt</td><td></td></tr> <tr><td>Erweiterte Diagnose</td><td></td></tr> </table> <p>Direktaufruf „Transaktionen“ Pfeiltaste ▲ drücken</p> <table border="1" data-bbox="1016 869 1348 1088"> <tr><td>Transaktionen</td><td>1 / 4</td></tr> <tr><td>Storno</td><td></td></tr> <tr><td>Kreditkarte</td><td>></td></tr> <tr><td>ec-Karte</td><td>></td></tr> <tr><td>Zahlung</td><td></td></tr> </table>	Favoriten	1 / 3	Storno		Kassenschnitt		Erweiterte Diagnose		Transaktionen	1 / 4	Storno		Kreditkarte	>	ec-Karte	>	Zahlung	
Hauptmenü	1 / 5																																					
Transaktionsart	>																																					
Favoriten	>																																					
Aktionen	>																																					
Einstellungen	>																																					
Letzte Auswahl	>																																					

Funktionsaufruf																																						
Funktionscode:																																						

Bitte eingeben																																						
Favoriten	1 / 3																																					
Storno																																						
Kassenschnitt																																						
Erweiterte Diagnose																																						
Transaktionen	1 / 4																																					
Storno																																						
Kreditkarte	>																																					
ec-Karte	>																																					
Zahlung																																						
<p>Mit den Pfeiltasten ▼/▲ wählen Sie den gewünschten Menüpunkt aus und bestätigen mit der OK-Taste. Für die Untermenüs gilt diese Funktionsweise entsprechend. Die Navigationszeile zeigt an in welchem Menü Sie sich befinden und wie viele Optionen zur Auswahl stehen.</p>	<p>Jede einzelne Funktion und auch jedes Menü ist durch einen fest hinterlegten Funktionscode sofort aufrufbar. Der Funktionscode wird eingegeben und mit der OK-Taste bestätigt.</p>	<p>Mit den Pfeiltasten ▼/▲ wählen Sie den gewünschten Menüpunkt aus und bestätigen mit der OK-Taste. Für die Untermenüs gilt diese Funktionsweise entsprechend. Die Navigationszeile zeigt an in welchem Menü Sie sich befinden und wie viele Optionen zur Auswahl stehen.</p>																																				

Passwörter

Zur Verhinderung eines unberechtigten Zugriffs wird der Zugang zu einzelnen Funktionen durch Passwörter reglementiert. Die Werkseinstellung von Kassierer- und Händlerpasswort kann unter Einstellungen > Verwaltung > „Passwort ändern“ angepasst werden.

Passwortstufe	Bedeutung	Werkseinstellung
1	Kassiererpaswort	„ 5 6 7 8 9 „
2	Händlerpasswort	„ 1 2 3 4 5 „
3	Technikerpasswort	Nur für Service-Zwecke!

Wichtige Funktionscodes

(Fkt.= Funktion)

1	Fkt.: Zahlung	10	Menü: Transaktionsart	53	Menü: Freischaltung
2	Fkt.: Storno	11	Menü: Kreditkarte	110	Fkt.: Mail Order
3	Fkt.: Gutschrift	12	Menü: Trinkgeld (TIP)	511	Fkt.: Display Einstellg.
4	Fkt.: Kassenschnitt	14	Menü: Reservierung	520	Fkt.: Aut.Kassenschnitt
7	Fkt.: Belegkopie	17	Menü: Tel. Autorisierung	521	Fkt.: Passwort ändern
9	Fkt.: Erw. Diagnose	21	Menü: Bonuskarte	522	Fkt.: System Info

Transaktionen

① Der Zahlungsablauf variiert je nach gewählter Verarbeitungsmethode (Einsatz von Chip bzw. Magnetstreifenkarte) und in Abhängigkeit von den Limits.

Kartenzahlung -Transaktion mit Geheimzahl-

Bediener Betrag eingeben + OK Taste	Bediener Karte einstecken bzw. durchziehen	Kunde Geheimzahl eingeben + OK-Taste	Terminal Druckt 2 Belege	Bediener 2. Beleg an Kunden	Bediener evtl. Karte entnehmen
---	--	--	------------------------------------	---------------------------------------	--

Kartenzahlung -Transaktion ohne Geheimzahl-

Terminal Betrag eingeben + OK Taste	Bediener Karte einstecken bzw. durchziehen	Terminal Druckt 2 Belege	Kunde Unterschreibt 1. Beleg	Bediener 2. Beleg an Kunden	Bediener evtl. Karte entnehmen
---	--	------------------------------------	--	---------------------------------------	--

Storno -Transaktion ohne Geheimzahl-

Bediener Funktion Storno wählen	Bediener Kassiererpasswort eingeben + OK-Taste	Bediener Trace-Nr. eingeben oder letzte bestätigen	Bediener Storno-Betrag bestätigen	Bediener Karte einstecken bzw. durchziehen
Terminal Druckt 2 Belege	Kunde Unterschreibt 1. Beleg	Bediener 2. Beleg an Kunden	Bediener evtl. Karte entnehmen	

Storno -Transaktion mit Geheimzahl - (bei Maestro nicht möglich)

Bediener Funktion Storno wählen	Bediener Kassiererpasswort eingeben + OK-Taste	Bediener Trace-Nr. eingeben oder letzte bestätigen	Bediener Storno-Betrag bestätigen	Bediener Karte einstecken bzw. durchziehen
Kunde Geheimzahl eingeben + Storno bestätigen	Terminal Druckt 2 Belege	Kunde 2. Beleg an Kunden	Bediener evtl. Karte entnehmen	

Gutschrift (nur für Kreditkartenzahlungen)

Bediener Funktion Gutschrift wählen	Bediener Händlerpasswort eingeben + OK-Taste	Bediener Betrag eingeben + OK Taste	Bediener Karte einstecken bzw. durchziehen	Terminal Druckt 2 Belege
Kunde Unterschreibt 1. Beleg	Bediener 2. Beleg an Kunden	Bediener evtl. Karte entnehmen		

Aktionen

Kassenschnitt

Bediener Funktion Kassenschnitt wählen	Bediener Händlerpasswort eingeben + OK -Taste	Terminal Sendet Transaktionsdaten + druckt Kassenschnittbeleg
--	---	---

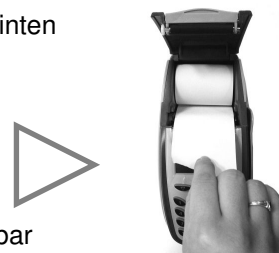
Belegkopie

Bediener Funktion Belegkopie wählen	Bediener Kassiererpasswort eingeben + OK Taste	Bediener Trace-Nr. eingeben oder letzte bestätigen	Terminal Druckt Belegkopie
---	--	--	--------------------------------------

Wechsel der Papierrolle

Bei der Display-Anzeige: „Papier einlegen und Abdeckung schließen“ legen Sie bitte eine neue Papierrolle ein, schließen die Abdeckung und bestätigen den Vorgang.

- Öffnen Sie den Deckel des Terminals, indem Sie die Entriegelung nach hinten drücken.
- Entfernen Sie den Rest der Papierrolle.
- Legen Sie die neue Papierrolle, wie auf dem Foto ersichtlich, ein.
- Schließen Sie den Terminaldeckel durch leichtes Drücken, bis dieser hörbar einrastet.



Fehlermeldungen

Anzeige	Diagnose/Aktion
Fataler Fehler!	<ul style="list-style-type: none">• Bitte rufen Sie die Hotline an.
Karte nicht lesbar	<ul style="list-style-type: none">• Die Karte konnte nicht gelesen werden.• Die Karte wurde nicht korrekt durch den Kartenleser gezogen.➔ Achten Sie auf die korrekte Position der Karte beim Lesevorgang.➔ Reinigen Sie den Kartenleser mit einer geeigneten Reinigungskarte.
	<ul style="list-style-type: none">• Das Terminal hat die Karte anhand ihrer Merkmale nicht erkannt.• Das Terminal ist für die Verarbeitung dieser Karte nicht frei geschaltet.➔ Stimmen Sie die frei geschalteten Karten mit Ihrem Vertragsunternehmen ab.
Kartendaten falsch	<ul style="list-style-type: none">• Fehlerhafte Kartendaten➔ Die Zahlung mit dieser Karte ist nicht möglich.
Vorgang abgebrochen	<ul style="list-style-type: none">• Keine Antwort vom Netzbetrieb• Abbruch durch Kunden oder Händler• Technische Probleme➔ Setzen Sie sich bitte mit Ihrer Hotline in Verbindung.
Vorgang nicht möglich	➔ Setzen Sie sich bitte mit Ihrer Hotline in Verbindung.
Bitte warten	➔ Wartezeit während systeminterner Vorgänge.

Bitte beachten Sie die Hinweise der beiliegenden Installationsanleitung.
Die ausführliche Bedienungsanleitung steht zum Download unter www.ingenico.de als PDF-Dokument zur Verfügung.

Hotline

Wenn Sie bei Fragen oder Störungen die Hotline anrufen, halten Sie bitte Ihre Terminal-ID (siehe Beleg) bereit.

Ihre Terminal-ID:

Ihr Netzbetreiber: